

2011年12月22日

OTA-R3R ソリッドアックスルカップについて

いつも当社製品をご使用頂きまことにありがとうございます。

掲題の件、2011年12月中旬より出荷致しました当社ハイエンドキット OTA-R3R の一部に関しまして、当社規定不良率を上回る不良率の部品が混入している可能性があることが発覚致しました。

対象部品はソリッドアックスルカップとなり、ベアリングが奥まで入りきらない可能性が御座います。

万が一に備え、該当するロットには全数検査を施したものを追加で封入致しました。

お手数、ご迷惑をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがおきないように、品質管理に関してより一層の向上に努めます。

これからも当社製品をご愛顧頂ければ幸いです。

何卒宜しく願い申し上げます。

株式会社ストリートジャム
〒651-1413 兵庫県西宮市北六甲台3丁目35番1号
info@streetjam.co.jp

以上